PLAZAMED SP.Z O.O.
ul. Zagnańska 94/7, 25-558 Kielce | 784 120 302 | e-mail: plazamed.kielce@gmail.com

Regulamin niskopłatnych konsultacji psychologicznych dla osób dorosłych

§1 Postanowienia ogólne

1. Program niskopłatnych konsultacji psychologicznych jest przeznaczony dla osób pełnoletnich znajdujących się w kryzysie życiowym, emocjonalnym lub psychicznym, w szczególności dla osób, które z uwagi na trudną sytuację finansową mają ograniczony dostęp do odpłatnej pomocy psychologicznej.
2. Konsultacja psychologiczna ma charakter wsparcia, pomocy w rozpoznaniu aktualnych trudności oraz wspólnego poszukiwania możliwych sposobów radzenia sobie z sytuacją kryzysową.
3. Konsultacja nie stanowi pełnego procesu diagnostycznego ani psychoterapii, chyba że zakres świadczenia zostanie odrębnie ustalony z psychologiem.
4. Program ma charakter ograniczonej, niskopłatnej formy wsparcia i nie jest przeznaczony do prowadzenia długoterminowej terapii.
5. Skorzystanie z konsultacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2 Zasady udziału w programie

1. Z konsultacji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 5 konsultacji w okresie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia pierwszej konsultacji.
3. Koszt jednej konsultacji w ramach programu wynosi nie więcej niż 100 zł, zgodnie z aktualnymi warunkami programu i cennikiem placówki.
4. Program jest przeznaczony w szczególności dla osób, których sytuacja finansowa utrudnia korzystanie z konsultacji psychologicznych na zasadach standardowej odpłatności.
5. Zakwalifikowanie do programu oraz liczba dostępnych konsultacji są uzależnione od dostępności miejsc oraz możliwości organizacyjnych placówki.

§3 Umawianie i potwierdzanie konsultacji

1. Każda konsultacja wymaga wcześniejszego umówienia i potwierdzenia przez pacjenta.
2. Brak potwierdzenia konsultacji może skutkować anulowaniem zarezerwowanego terminu.
3. Po potwierdzeniu termin konsultacji jest zarezerwowany wyłącznie dla danego pacjenta.

§4 Konsultacje stacjonarne i online

1. Konsultacje psychologiczne są prowadzone przez mgr Piotra Janeczek i mogą odbywać się stacjonarnie w siedzibie placówki lub online, zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas rejestracji.
2. Konsultacja online jest realizowana po dokonaniu przedpłaty w pełnej wysokości należności za konsultację.
3. Przedpłata za konsultację online powinna zostać zaksięgowana przed rozpoczęciem konsultacji. Brak potwierdzenia wpłaty może skutkować anulowaniem terminu.
4. Pacjent korzystający z konsultacji online zobowiązany jest zapewnić sobie warunki umożliwiające swobodną i poufną rozmowę oraz stabilne połączenie internetowe.
5. Jeżeli z przyczyn technicznych leżących po stronie placówki konsultacja online nie może się odbyć, termin zostanie ustalony ponownie albo wpłata zostanie rozliczona zgodnie z ustaleniami z placówką.

§5 Odwoływanie konsultacji i nieobecność

1. Konsultację można odwołać bezpłatnie najpóźniej dzień przed planowanym terminem.
2. Odwołanie konsultacji w dniu jej realizacji lub niepojawienie się na konsultacji może skutkować utratą zarezerwowanego terminu oraz zaliczeniem konsultacji do wykorzystanego limitu programu.
3. W przypadku konsultacji online opłaconej z góry, nieobecność lub odwołanie w dniu konsultacji może skutkować brakiem zwrotu przedpłaty, z zastrzeżeniem indywidualnego rozpatrzenia sytuacji nagłych i losowych.
4. W sytuacjach nagłych i losowych, w szczególności choroby lub innego zdarzenia uniemożliwiającego udział w konsultacji, placówka może odstąpić od powyższych zasad. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie.
5. Zmiana planów lub brak gotowości do udziału w konsultacji nie stanowią sytuacji losowej.

§6 Przebieg konsultacji

1. Konsultacja trwa zgodnie z czasem określonym przy rejestracji lub w aktualnych warunkach programu.
2. W trakcie konsultacji psycholog może zaproponować dalszą pomoc psychologiczną, psychoterapię, diagnozę psychologiczną, konsultację psychiatryczną lub inną formę specjalistycznego wsparcia.
3. Pacjent zobowiązany jest do aktywnej współpracy oraz przekazywania informacji zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Psycholog może wskazać inne, bardziej adekwatne formy pomocy, jeżeli zakres trudności pacjenta wykracza poza charakter niskopłatnego programu.

PLAZAMED SP.Z O.O.
ul. Zagnańska 94/7, 25-558 Kielce | 784 120 302 | e-mail: plazamed.kielce@gmail.com

§7 Sytuacje wymagające pilnej pomocy

1. Niskopłatne konsultacje psychologiczne nie zastępują pomocy interwencyjnej ani świadczeń udzielanych w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
2. W przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pacjent powinien skorzystać z odpowiednich form pomocy ratunkowej lub kryzysowej.
3. Jeżeli w toku konsultacji psycholog uzna, że pacjent wymaga pilnej konsultacji psychiatrycznej, interwencji kryzysowej lub innej specjalistycznej pomocy, może zalecić niezwłoczne skorzystanie z takiej pomocy.

§8 Opinia, zaświadczenie lub dokumentacja

1. Sporządzenie pisemnej opinii psychologicznej, zaświadczenia lub innego dokumentu nie jest elementem niskopłatnej konsultacji, chyba że psycholog ustali inaczej.
2. Dokumenty wymagające dodatkowego opracowania mogą być odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem placówki.
3. Termin i zasady przygotowania dokumentu ustalane są indywidualnie z psychologiem.

§9 Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia pacjenta czas konsultacji może zostać skrócony bez zmniejszenia opłaty.
2. Spóźnienie przekraczające 15 minut może zostać potraktowane jako nieobecność.

§10 Współpraca specjalistów i wymiana informacji

1. Jeżeli jest to niezbędne dla zapewnienia pacjentowi właściwej pomocy, psycholog może zaproponować konsultację lub współpracę z innym specjalistą.
2. Wymiana informacji dotyczących pacjenta z innymi specjalistami odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami tajemnicy zawodowej oraz – w przypadkach, w których jest to wymagane – po uzyskaniu odpowiedniej zgody pacjenta.

§11 Płatności

1. Opłata za konsultację w ramach programu wynosi nie więcej niż 100 zł za jedno spotkanie.
2. W przypadku konsultacji stacjonarnych płatność następuje zgodnie z zasadami obowiązującymi w placówce.
3. W przypadku konsultacji online obowiązuje przedpłata w pełnej wysokości przed rozpoczęciem konsultacji.
4. Brak uregulowania należności może skutkować brakiem możliwości realizacji konsultacji.

§12 Postanowienia końcowe

1. Placówka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach organizacji programu.
2. Program ma ograniczoną liczbę miejsc i jest realizowany w zależności od dostępności psychologów.
3. Niniejszy regulamin nie ogranicza praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

Klauzula informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych pacjentów jest Administratorem danych osobowych jest PLAZAMED SP. Z O.O., ul. Zagnańska 94/7, 25-558 Kielce, NIP: 9592040729, REGON: 388168078.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług psychologicznych, prowadzenia dokumentacji oraz kontaktu z pacjentem.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z konsultacji.
4. Pacjent ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
5. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.
6. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym oraz specjalistom uczestniczącym w udzielaniu pomocy.

Kielce,……. …….

(data) Podpis pacjenta

PLAZAMED SP.Z O.O.
ul. Zagnańska 94/7, 25-558 Kielce | 784 120 302 | e-mail: plazamed.kielce@gmail.com