

## **Regulamin konsultacji ortopedycznej (dzieci i dorosłych)**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Konsultacja ortopedyczna ma charakter porady specjalistycznej, obejmującej ocenę narządu ruchu.
2. Skorzystanie z konsultacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

### **§2 Umawianie i potwierdzanie wizyt**

1. Każda wizyta musi zostać potwierdzona przez pacjenta lub opiekuna prawnego najpóźniej dzień przed planowanym terminem.
2. Brak potwierdzenia wizyty może skutkować jej anulowaniem.
3. Po potwierdzeniu termin wizyty jest zarezerwowany wyłącznie dla danego pacjenta.

### **§3 Odwoływanie wizyt i opłata za nieobecność**

1. Wizytę można odwołać bezpłatnie najpóźniej dzień przed planowanym terminem wizyty.
2. Odwołanie wizyty w dniu jej realizacji lub niepojawienie się na wizycie skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty za nieodbyłą wizytę w pełnej wysokości przed kolejnym spotkaniem.
3. W sytuacjach nagłych i losowych (np. choroba, wypadek), możliwe jest odstępianie od opłaty – każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie.
4. Zmiana planów lub brak gotowości do udziału w konsultacji nie stanowią sytuacji losowej.

### **§4 Przebieg konsultacji**

1. Konsultacja trwa zgodnie z aktualnym cennikiem placówki.
2. Lekarz może zaproponować leczenie, dalszą diagnostykę lub konsultację specjalistyczną (np. neurologiczną, rehabilitacyjną).
3. Pacjent (lub opiekun prawny) zobowiązany jest do przekazywania rzetelnych informacji o stanie zdrowia oraz aktywnej współpracy.
4. Efektywność leczenia może być ograniczona w przypadku niestosowania się do zaleceń lekarza.

### **§5 Opinia, zaświadczenie, dokumentacja**

1. Sporządzenie pisemnej opinii lekarskiej, zaświadczenia lub innego dokumentu jest usługą dodatkowo płatną.
2. Koszt sporządzenia opinii lub zaświadczenia wynosi 150 zł.
3. Dokument wydawany jest po uregulowaniu należności, zwyczajowo do 30 dni roboczych.

### **§6 Spóźnienia**

1. Maksymalny czas spóźnienia wynosi 15 minut.
2. W przypadku spóźnienia czas wizyty może zostać skrócony bez zmniejszenia opłaty.
3. Spóźnienie przekraczające 15 minut może zostać potraktowane jako nieobecność.

### **§7 Organizacja wizyty i bezpieczeństwo**

1. Pacjent zobowiązany jest do: zgłaszania złego samopoczucia lub przeciwwskazań zdrowotnych, zapewnienia wygodnego stroju do badania, umożliwiającego ocenę narządu ruchu, oraz zdjęcia biżuterii mogącej utrudniać badanie.
2. W przypadku konsultacji dziecka rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do obecności w placówce.

### **§8 Odwołanie wizyty przez lekarza**

1. Lekarz ma prawo odwołać wizytę w sytuacjach losowych.
2. Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie terminu.
3. W takim przypadku pacjent nie ponosi kosztów wizyty.

### **§9 Dokumentacja medyczna i zgoda na utrwalanie wizerunku**

1. Pacjent (lub opiekun prawny) wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć oraz nagrań video wyłącznie w celach medycznych, w szczególności w celu: dokumentowania stanu narządu ruchu, postępów leczenia oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.
2. Materiały te nie będą publikowane ani wykorzystywane w celach marketingowych bez odrębnej pisemnej zgody.
3. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie.

### **§10 Płatności**

1. Opłata za konsultację pobierana jest zgodnie z aktualnym cennikiem placówki.
2. Placówka przyjmuje płatności gotówką, kartą lub przelewem.
3. Brak uregulowania należności może skutkować odmową realizacji kolejnych wizyt.

### **Klauzula informacyjna RODO**

1. Administratorem danych osobowych jest PlazaMed Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług medycznych, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz kontaktu z pacjentem.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z konsultacji.
4. Pacjent ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
5. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.
6. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym oraz specjalistom uczestniczącym w procesie leczenia.

Kielce,.....

.....  
Podpis pacjenta ( i/ lub opiekuna prawnego)